

# iOS14.x/iPadOS14.x (iPhone、iPad、iPod touch)設定内容確認方法

★ご注意ください。

メールアカウントの削除は行わないでください。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

1. ホーム画面にて、『設定』をタップします。



2. 『メール』 - 『アカウント』の順にタップします。



3. 確認したいアカウントをタップします。



4. POP アカウント情報と受信メールサーバの設定内容を確認します。



①アカウント	オンになっていることを確認します。
②名前	任意のお名前。 ※メールを受信された方に送信者（差出人）として表示されます。
③メール	メールアドレスとなっていることを確認します。
④説明	任意入力。 ※メールアプリのアカウント名となります。
⑤ホスト名	『pop.』に続けて、お客様のドメインとなっていることを確認します。
⑥ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
⑦パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑧『SMTP』	送信メールサーバの設定内容を確認するためにタップします。

5. 『プライマリサーバ』をタップします。

6. 送信メールサーバの設定情報を確認します。

①サーバ	オンになっていることを確認します。
②ホスト名	『smtp.』に続けて、お客様のドメインとなっていることを確認します。
③ユーザ名	メールアドレスとなっていることを確認します。
④パスワード	メールアドレスのパスワードです。
⑤SSLを使用	オフになっていることを確認します。
⑥認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
⑦サーバポート	『587』となっていることを確認します。
⑧『完了』	タップします。

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。

7. 『アカウント名』をタップします。

8. 『詳細』をタップします。

9. 受信メールサーバの設定情報を確認します。

①SSLを使用	オフになっていることを確認します。
②認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
③サーバから削除	『しない』が選択されていることを確認します。
④サーバポート	『110』が設定されていることを確認します。
⑤『アカウント名』	タップします。

10. 『完了』をタップします。

※以下の、エラーポップアップが表示された場合、入力内容に誤りがあります。

『OK』をタップしたのち、入力内容を見直してください。

11. テストメールを送信します。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレスあてにテストメールを送信します。  
(件名と本文の入力がない場合、迷惑メールと判定される可能性がありますので、必ず件名は入力してください。)

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。