

ご注意ください

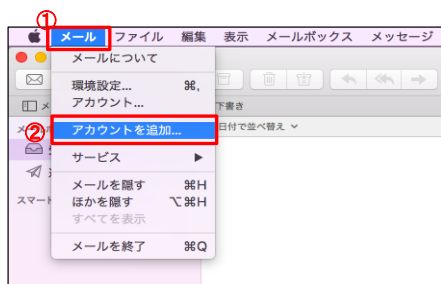
メールアカウントの削除は行わないで下さい。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

STEP1 「メール」のアイコンをクリックして Mail を起動します。



STEP2 「メール」-「アカウントを追加」をクリックする。



①メール	クリックします。
②アカウントを追加	クリックします。

STEP3 「その他のメールアカウント...」を選択する。



①メールアカウントのプロバイダを選択...	『その他のメールアカウント...』を選択します。
②「続ける」ボタン	クリックします。

STEP4 メールアカウントを追加の画面が表示されますので、氏名、メールアドレス、パスワードを入力します。



①名前:	お客様の『お名前』 メールを受信した方に送信者(差出人)として表示されます。
②メールアドレス:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスを入力します。
③パスワード:	お客様の『パスワード』 マイデスクにて登録したメールアドレスを入力します。
④[サインイン]のボタン	クリックします。

STEP5

各項目を設定します。(①から④の順序で入力ください。)
※最初にユーザ名(④)入力するとユーザ名の入力内容が消える場合がございます。

メールアドレス: example@example.co.jp

④ ユーザ名: example@example.co.jp

パスワード:

① アカウントの種類: POP

② 受信用メールサーバ: pop.example.co.jp

③ 送信用メールサーバ: smtp.example.co.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る ⑤ サインイン

① アカウントの種類:	『POP』を選択します。
② 受信用メールサーバ:	『pop.』に続けて、お客様のドメイン名を入力します。 受信用メールサーバは半角英数字(英字は小文字)で入力します。 (例: pop.example.co.jp)
③ 送信用メールサーバ:	『smtp.』に続けて、お客様のドメイン名を入力します。 送信用メールサーバは半角英数字(英字は小文字)で入力します。 (例: smtp.example.co.jp)
④ ユーザ名:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスを半角英数字で入力します。 ※最初に入力すると入力内容が消える場合がございます。
⑤ [サインイン] のボタン	クリックします。 !「アカウント名またはパスワードを確認できません。」は無視してください。

「サインイン」ボタンを押しても設定画面が閉じない場合

メールアドレス: example@example.co.jp

ユーザ名: example@example.co.jp

パスワード:

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: pop.example.co.jp

送信用メールサーバ: smtp.example.co.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る 次へ

※設定内容が間違っています。設定を見直した後「次へ」をクリックします。

! 添付のポップアップが表示された場合

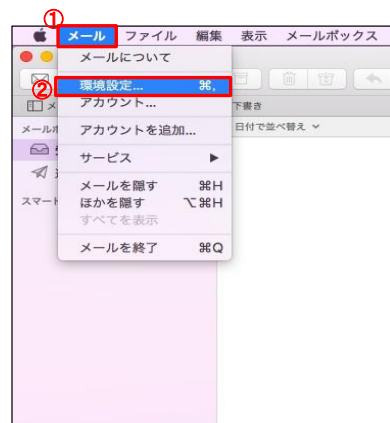
メールは、サーバ「smtp. お客様のドメイン」の識別情報を確認できません。
このサーバの証明書は無効です。「smtp.tsukutes005.jp」に偽装したサーバに接続している可能性があり、機密情報が漏えいするおそれがあります。それでもこのサーバに接続しますか?

証明書を表示 キャンセル 続ける

※「続ける」ボタンをクリックします。

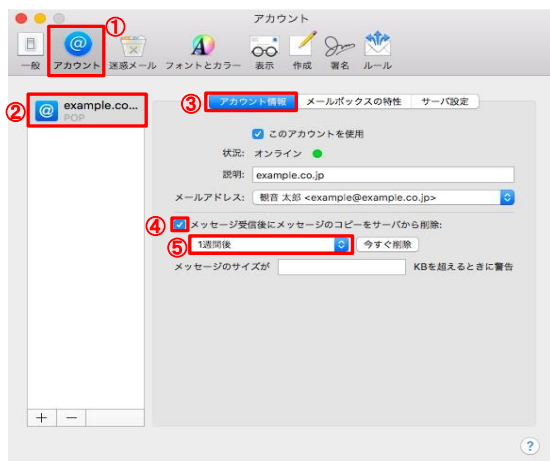
STEP6

メニューバーの「メール」―「環境設定...」をクリックします。



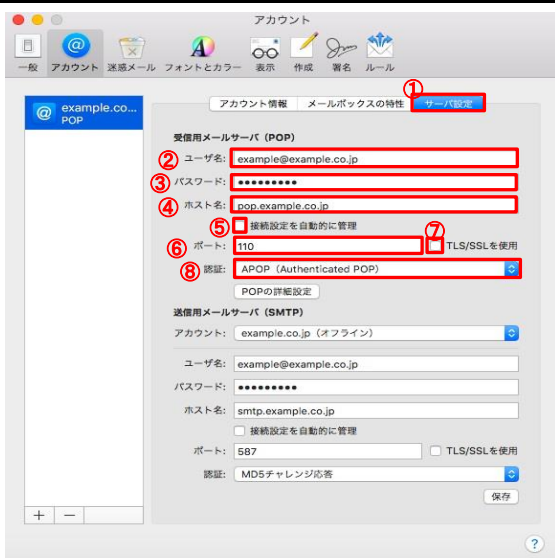
① メール	クリックします。
② 環境設定...	クリックします。

STEP7 メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除する期間を設定します。



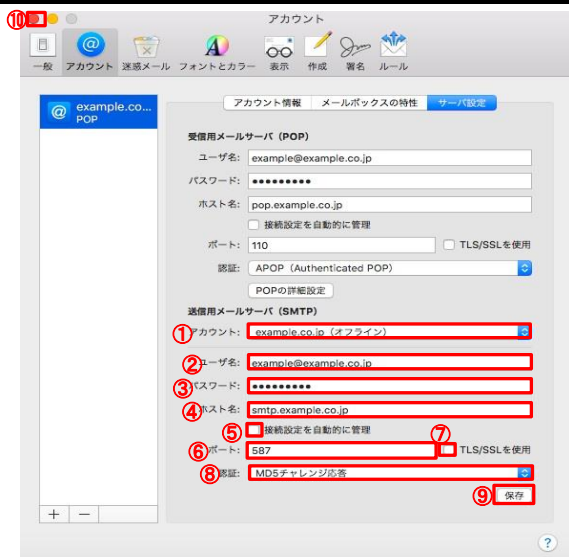
①「アカウント」のボタン	クリックします。
②アカウント (例: example@example.co.jp)	対象のメールアカウントを選択します。
③アカウント情報	クリックします。
④メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから削除:	チェックします。
⑤受信済みメッセージのコピーをサーバに残す期間を設定します。	即時、1日、1週間、1か月、受信トレイから移動したときの中から選択します。 期間を長く設定した場合、メールサーバ上のメールボックスの空きが無くなり、メールが受信できなくなる可能性があります。(設定目安: 1週間)

STEP8 受信メールサーバの情報の各項目を設定します。



①サーバ設定	クリックします。
②ユーザ名:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスを半角入力します。
③パスワード:	お客様の『パスワード』 マイデスクにて登録したパスワードを半角入力します。
④ホスト名:	『pop.』に続けて、お客様のドメイン名を入力してください。 サーバのアドレスを半角英数字(英字は小文字)で入力します。 (例: pop.example.co.jp)
⑤接続設定を自動的に管理	チェックを外します。
⑥ポート:	『110』
⑦TLS/SSLを使用	チェックが外れていることを確認します。
⑧認証:	APOP(Authenticated POP)を選択します。

STEP9 送信メールサーバの情報の各項目を設定します。



①アカウント: (例: example.co.jp)	新規に設定したメールアカウント名を選択します。
②ユーザ名:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスを 半角入力します。
③パスワード:	お客様の『パスワード』 マイデスクにて登録したパスワードを半 角入力します。
④ホスト名:	『smtp.』に続けて、お客様のドメ イン名を入力します。 サーバのアドレスを半角英数字(英字は 小文字)で入力します。 (例: smtp.example.co.jp)
⑤接続設定を自動的に管理	チェックを外します。
⑥ポート:	『587』
⑦TLS/SSLを使用	チェックを外します。
⑧認証:	MD5チャレンジ応答を選択しま す。
⑨「保存」ボタン	クリックします。
⑩左上の閉じるボタン	クリックします。

「アカウント名またはパスワードを確認できません。」のエラーが表示された場合



※「OK」ボタンをクリックしてエラーを閉じます。
いずれかの設定項目が間違っているので、修正し再度保存します。

STEP11 テストメールを送受信します。

メールソフトの設定はこれで完了です。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力いただき、設定したメールアドレスあてに**テストメールを送信します。**
(件名と本文が無い場合、迷惑メールと判定されますので、必ず件名は入力します。)
テストメールが受信できればメールの設定は完了です。

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。