

ご注意ください

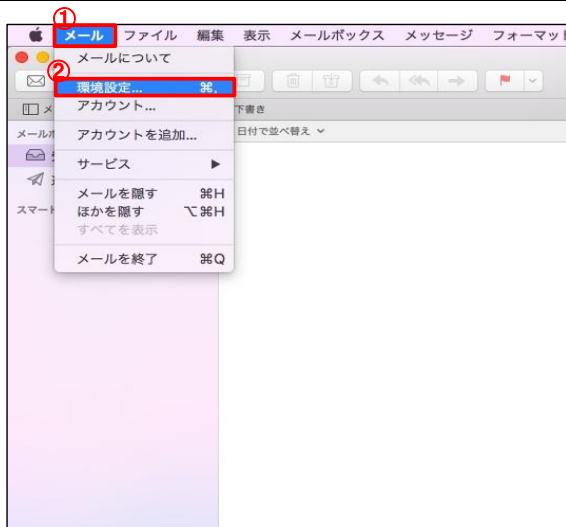
メールアカウントの削除は行わないで下さい。

メールアカウントを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

STEP1 「メール」のアイコンをクリックして Mail を起動します。

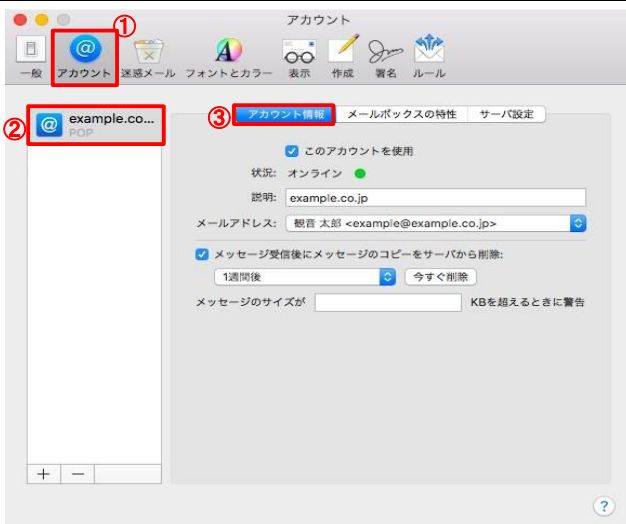


STEP2 メール／環境設定 をクリックして環境設定を起動します。



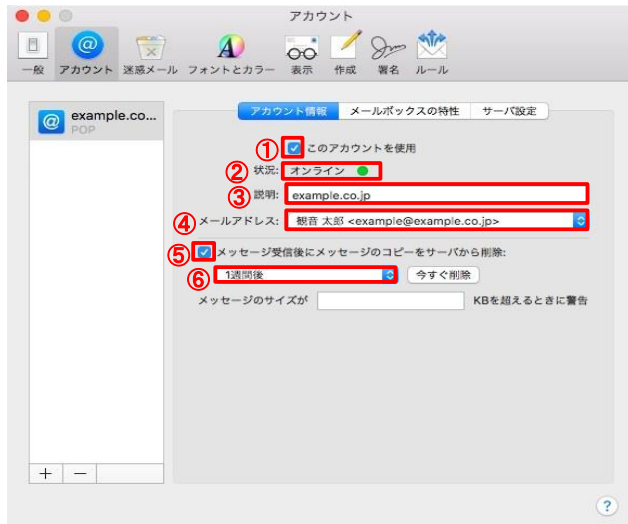
①メール	クリックします。
②環境設定	クリックします。

STEP3 アカウント情報を開きます。



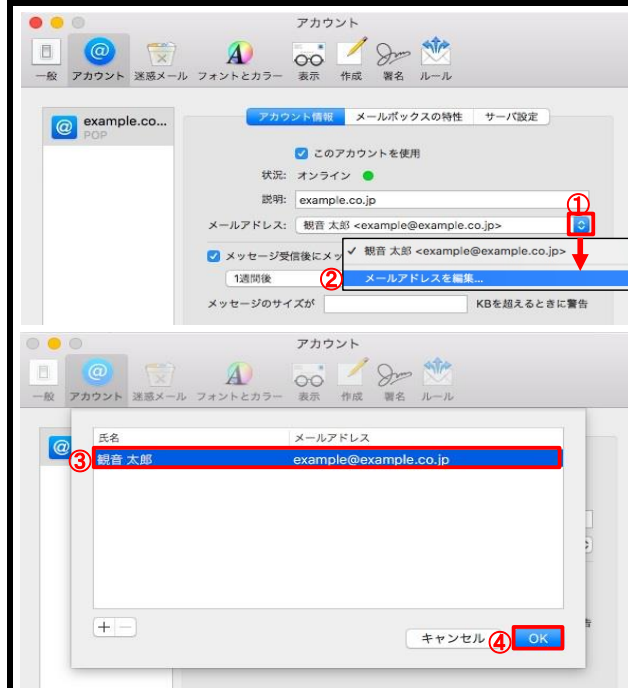
①アカウント	クリックします。
②アカウント名 (example@example.co.jp)	対象のメールアカウント名を選択します。
③アカウント情報	クリックします。

STEP4 アカウント情報を確認します。



①このアカウントを使用	チェック入っていることを確認します。
②状況:	「オンライン」となっていることを確認します。 「オフライン」の場合はインターネット接続を確認します。
③説明:	任意の文字列 メールアプリ内で表示される名前になります。 (例: 名前、仕事、部署名など...)
④メールアドレス:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスが選択されていることを確認します。 (例: 観音太郎<example@example.co.jp>)
⑤メッセージ受信後にメッセージにコピーをサーバから削除:	チェックが入っていることを確認します。
⑥メールを受信してからどのくらい経過したらサーバから削除するか設定します。	即時、1日、1週間、1か月、受信トレイから移動したときの中から選択します。 期間を長く設定した場合、メールサーバ上のメールボックスの空きが無くなり、メールが受信できなくなる可能性があります。(設定目安: 1週間)

メールアドレスが間違っていた場合



①メールアドレス: の上下矢印ボタン	クリックします。 クリックすると選択項目が表示されます。
②メールアドレスを編集...	クリックします。
③メールアドレス	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスを選択します。
④「OK」ボタン	クリックします。

STEP5 受信用メールサーバ(POP)の各項目を確認します。

アカウント情報 メールボックスの特性 **サーバ設定**

受信用メールサーバ (POP)

② ユーザ名: example@example.co.jp

③ パスワード: ・・・・・・・・

④ ホスト名: pop.example.co.jp

⑤ ☐ 接続設定を自動的に管理

⑥ ポート: 110 ☐ TLS/SSLを使用

⑧ 認証: APOP (Authenticated POP)

POPの詳細設定

送信用メールサーバ (SMTP)

アカウント: example.co.jp (オフライン)

ユーザ名: example@example.co.jp

パスワード: ・・・・・・・・

ホスト名: smtp.example.co.jp

☐ 接続設定を自動的に管理

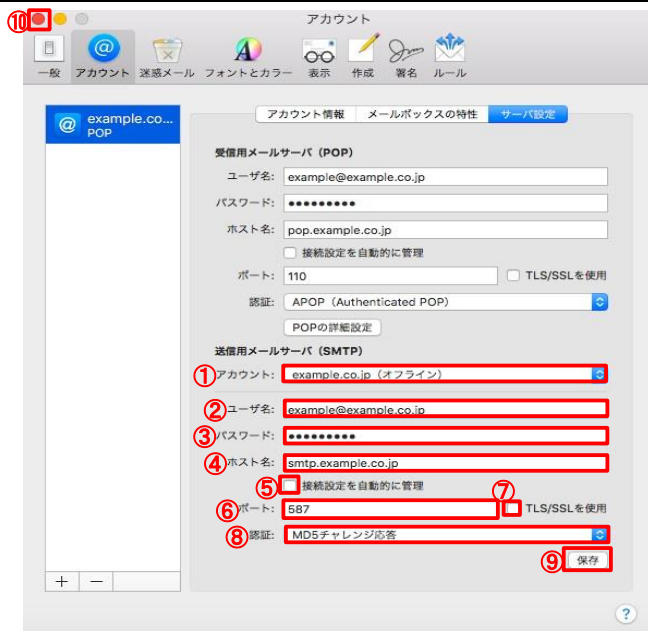
ポート: 587 ☐ TLS/SSLを使用

認証: MD5チャレンジ応答

保存

①サーバ設定	クリックします。
②ユーザ名:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスと なっていることを確認します。
③パスワード:	お客様の『パスワード』 マイデスクにて登録したパスワードとなっ ていることを確認します。
④ホスト名:	『pop.』に続けて、お客様のドメイ ン名 ホスト名が半角文字(英字は小文字)で入 力されていることを確認します。 (例: pop.example.co.jp)
⑤接続設定を自動的に管理	チェックが外れていることを確認 します。
⑥ポート:	『110』
⑦TLS/SSLを使用	チェックが外れていることを確認 します。
⑧認証:	APOP(Authenticated POP)が選 択されていることを確認します。

STEP6 送信用メールサーバ(SMTP)の各項目を確認します。



①アカウント (例: example.co.jp)	設定を確認したいメールアカウント名を選択します。
②ユーザ名:	お客様の『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスとなっていることを確認します。
③パスワード:	お客様の『パスワード』 メールアドレスに設定したパスワードとなっていることを確認します。
④ホスト名:	『smtp』に続けて、お客様のドメイン名 ホスト名が半角文字(英字は小文字)で入力されていることを確認します。 (例: smtp.example.co.jp)
⑤接続設定を自動的に管理	チェックが外れていることを確認します。
⑥ポート:	『587』
⑦TLS/SSLを使用	チェックが外れていることを確認します。
⑧認証:	MD5チャレンジ応答となっていることを確認します。
⑨「保存」ボタン	クリックします。
⑩左上の閉じるボタン	クリックします。

「アカウント名またはパスワードを確認できません。」のエラーが表示された場合



※「OK」ボタンをクリックしてエラーを閉じます。
いずれかの設定項目が間違っているので、修正し再度保存します。

STEP8 テストメールを送受信します。

メールソフトの設定はこれで完了です。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力していただき、設定したメールアドレスあてに**テストメールを送信します。**
(件名と本文が無い場合、迷惑メールと判定されますので、必ず件名は入力します。)
テストメールが受信できればメールの設定は完了です。

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認します。