

ご注意ください

メールアドレスの削除は行わないで下さい。

メールアドレスを削除すると、そのアカウントで送受信したメールが全て削除されます。

STEP1 ホーム画面から「設定」をタップします。



STEP2 「アカウントとパスワード」をタップします。



STEP3 確認したいアカウント名をタップします。



STEP4 POPアカウント情報と受信メールサーバの設定内容が表示されます。各項目を確認し、送信メールサーバの「SMTP」をタップします。



①アカウント	オンとなっていることを確認します。
--------	-------------------

POPアカウント情報

②名前	『任意の名前』 メールを受信した方に送信者(差出人)として表示されます。
③メール	『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスです。
④説明	『任意の名前』 このメールソフト管理用のアカウント名です。

受信メールサーバ

⑤ホスト名	『pop.』に続けて、お客様のドメイン名となっていることを確認します。(例: pop.example.jp)
⑥ユーザ名	『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスです。
⑦パスワード	『メールパスワード』 メールアドレスに設定したパスワードです。

STEP5 「プライマリサーバ」をタップします。

< Example

SMTP

プライマリサーバ

example@example.jp

オン >

ほかのSMTPサーバ

サーバを追加...

>

"メール"は、プライマリサーバを使用できない場合はほかのSMTPサーバを順番に試します。

STEP6

送信メールサーバの設定内容が表示されます。
各項目を確認し、「完了」をタップします。

キャンセル
smtp.example.jp
完了

①

サーバ

☒

送信メールサーバ

②

ホスト名

smtp.example.jp

③

ユーザ名

example@example.jp

④

パスワード

●●●●●●

⑤

SSLを使用

☐

⑥

認証

パスワード >

⑦

サーバポート

587

サーバを削除

①サーバ	オンとなっていることを確認します。
------	-------------------

送信メールサーバ

②ホスト名	『smtp.』に続けて、お客様のドメイン名を入力します。 (例: smtp.example.jp)
③ユーザ名	『メールアドレス』 マイデスクにて登録したメールアドレスです。
④パスワード	『メールパスワード』 メールアドレスに設定したパスワードです。
⑤SSLを使用	オフとなっていることを確認します。
⑥認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
⑦サーバポート	『587』と入力されていることを確認します。

エラー表示例

- (1) 送信メールサーバの「ユーザ名」と「パスワード」の入力内容に誤りがあります。
「OK」ボタンクリックしたのち、入力内容を修正します。

メールを送信できません

"smtp.example.jp"用の
ユーザ名またはパスワードが間違っています。

OK

- (2) 送信メールサーバの「ホスト名」の入力内容に誤りがあります。
「OK」ボタンクリックしたのち、入力内容を修正します。

SMTPサーバ

"smtp.example.jp"が応答
しません。ネットワークの接続
状態と、「送信メールサーバ」フ
ィールドに正しい情報を入力し
たかを確認してください。

OK

STEP7 「<アカウント名」をタップします。

<Example	SMTP
プライマリサーバ	
example@example.jp	オン >
ほかのSMTPサーバ	
サーバを追加...	>
*メールは、プライマリサーバを使用できない場合はほかのSMTPサーバを順番に試します。	

STEP8 「詳細」をタップします。

キャンセル	Example	完了
アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	
POPアカウント情報		
名前	観音太郎	
メール	example@example.jp	>
説明	Example	
受信メールサーバ		
ホスト名	pop.example.jp	
ユーザ名	example@example.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
送信メールサーバ		
SMTP	smtp.example.jp	>
詳細	>	
アカウントを削除		

STEP9

受信メールサーバの設定内容が表示されます。
各項目を確認し、「**<アカウント名**」をタップします。

Example

詳細

削除したメッセージの移動先:

削除済メールボックス ✓

アーカイブメールボックス

削除したメッセージ

削除 1週間後 >

受信設定

① SSLを使用 ☐

② 認証 パスワード >

③ サーバから削除 しない >

④ サーバポート 110

S/MIME

S/MIME ☐

受信設定

①SSLを使用	オフとなっていることを確認します。
②認証	『パスワード』が選択されていることを確認します。
③サーバから削除	『しない』が選択されていることを確認します。
④サーバポート	『110』が設定されていることを確認します。

STEP10 「完了」をタップし、設定完了です。

キャンセル	Example	完了
アカウント		<input checked="" type="checkbox"/>
POPアカウント情報		
名前	観音太郎	
メール	example@example.jp >	
説明	Example	

エラー表示例

- (1) 受信メールサーバの「ユーザ名」と「パスワード」の入力内容に誤りがあります。
「OK」ボタンクリックしたのち、入力内容を修正します。

メールを取得できません
“pop.example.jp”用の
ユーザ名またはパスワードが間違っています。

OK

- (2) 送信メールサーバまたは、受信メールサーバの「ホスト名」の入力内容に誤りがあります。
「OK」ボタンクリックしたのち、入力内容を修正します。

POPサーバ
“pop.example.jp”が応答
しません。ネットワークの接続
状態と、“受信メールサーバ”フ
ィールドに正しい情報を入力した
かを確認してください。

OK

STEP11 テストメールを送受信します。

メールソフトの設定不備を確認するため、件名に『テスト』と入力し、設定したメールアドレス宛に**テストメールを送信して下さい**。

(件名と本文が無い場合、迷惑メールと判定されますので、必ず件名は入力して下さい。)

テストメールが受信できればメールの設定は完了です。

テストメールが受信できない場合には、設定内容をもう一度確認して下さい。